**Gestión de personas**

Actividad 2

**Objetivo**

En esta actividad, abordamos conceptos del armado y de los distintos equipos de trabajo en una organización, además de las bases de un liderazgo efectivo.

Todos estos son conceptos muy importantes que se abordan desde el área de relaciones laborales, donde se trabaja en y con los equipos de líderes en los diversos subsistemas administrativos que conforman la organización, adaptándose a las situaciones y demandas de un entorno cambiante.

**Contexto**

La empresa Frutillas S.A. tuvo una mala facturación el año pasado y, junto con problemas de gestión de líderes observables en sus equipos, la dirección se reúne para acordar una dramática reducción en los costes de operación y definir pautas a seguir con los líderes.

La gerencia de RRHH, preocupada por el impacto de esta medida de reducción de costos (incluido la plantilla de personas), intenta discutir los preocupantes resultados de la última encuesta de clima laboral y cómo impactan estos en distintos ámbitos evaluados en la facturación, que no solo se soluciona con reducción de personal.

La encuesta de clima fue realizada el semestre pasado y los datos recogidos de la muestra fueron los siguientes:

* Período de la toma: segundo semestre de 2022.
* Participantes: de un total de 850 colaboradores, respondieron 600, logrando un porcentaje de respuesta de 70.58 %.

La encuesta mide el compromiso y la percepción de la persona como el estado emocional e intelectual con el que una persona se involucra e identifica positivamente consigo mismo, con una o más personas o una organización (compromiso organizacional). La persona comprometida es cuando habla positivamente de la organización, tiene el deseo de permanecer en ella y realiza esfuerzos adicionales para contribuir al éxito del negocio.

De los resultados de la encuesta, solo el 55 % de los colaboradores está comprometido con la organización Frutillas S.A. Y las áreas con menor porcentaje de compromiso son oportunidades de carrera, recursos, procesos, reconocimiento, comunicación y gestión de los líderes.

La organización está conformada por distintas áreas, como Administración, RRLL, Finanzas, Operaciones, Comercial, Logística, Campo y Producción. Además, la casa central cuenta con 3 plantas en la región norte del país.

De las personas que respondieron, solo el 20 % son del sexo femenino y, de la totalidad de encuestados, el 65 % pertenece a las plantas que no están en la capital del país.

Con respecto al análisis de edad, los colaboradores que respondieron están en el rango de 25 a 65 años con una fuerte impronta de compromiso en el rango de 55 a 65 años, y menor compromiso en el rango de 30 a 35 años.

Como última alternativa, antes de avanzar en una evaluación de reducción del plantel, el directorio de la organización solicita a la gerencia de RRLL, alternativas de acciones para modificar el clima y evaluar su impacto en la facturación.

Con todo el equipo de RRLL, deciden realizar ciertos informes con temas vinculados a la encuesta de clima organizacional a considerar para los próximos dos meses.

**Consignas**

Para esta segunda etapa, deberás realizar una propuesta de temas de formación y capacitación para lograr cambios en la gestión de líderes con sus equipos.

La propuesta debe contener acciones de mejora e involucrar a todos los equipos de la organización.

Para tener en cuenta, respecto a los resultados de la encuesta de clima laboral:

* El 25 % de los encuestados respondió favorable “existen canales de comunicación abiertos que nos permiten manifestar nuestras inquietudes o problemas”.
* El 32 % de los encuestados respondió favorable “en esta organización, las comunicaciones entre las diferentes áreas y equipos son fluidas y oportunas”.

Recuerda que las acciones deben mejorar y ser más eficientes en la gestión del equipo.

**Formato de entrega**

****

El formato de entrega deberá ser un informe en formato Word o pdf, de un máximo de 2 hojas, con letra Arial 11, interlineado 1.5 y márgenes justificados.

**Cómo cargar la actividad**

**¡Felicitaciones por llegar al final de esta actividad!**

Para concluir tu entrega sigue estos pasos:

1. Haz clic en el botón “Enviar tareas” para comenzar el proceso de carga de tu archivo con las respuestas.

2. Adjunta el archivo que contiene tus respuestas a través de la interfaz proporcionada.

3. Una vez que hayas adjuntado el archivo, confirma tu entrega haciendo clic en el botón correspondiente.

Recuerda completar todos los puntos y tener cuenta las condiciones de entrega.

**¡Éxitos!**